

Политика за поверителност и защита на личните данни

НИЕ СЕ АНГАЖИРАМЕ ДА СЪХРАНЯВАМЕ ПОВЕРИТЕЛНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

РАЗДЕЛ I: ВЪВЕДЕНИЕ.

„МОБА“ ЕООД е администратор на лични данни по списъка на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR) и Закона за защита на личните данни. В този документ ще откриете информация, как можете да получите достъп и да актуализирате личните си данни, както и да вземете определени решения относно начина, по който личните Ви данни могат да бъдат използвани. Тази политика разяснява Вашите права относно личните Ви данни и как може да упражнявате тези права.

РАЗДЕЛ II: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

„Лични данни“ са дефинирани в член 4, параграф 1 от GDPR (Регламент (ЕС) 2016/679):

„(1)“ лични данни „означава всяка информация, свързана с идентифицираното или подлежащо на идентификация физическо лице („субект на данните“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни е предназначена да Ви информира за това какви категории лични данни може да събираме или събираме от Вас и можем да предоставим съхраняваните данни по Ваше искане.

Вие изразявате Вашето информирано и изрично съгласие да предоставите Вашите лични данни, с цел да бъдат събрани и обработвани от нас. При предоставянето на лични данни можете да посочите Вашето съгласие или отказ за събиране или обработване на Вашите лични данни.

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен ако:

1. Не сме изрично упълномощени от Вас;

2. Не се изисква по закон или на основание съдебен акт;
3. Не е свързано със защита живота и здравето на физическото лице, за което се отнасят;
4. Не е в защита на обществения интерес.

РАЗДЕЛ III: СЪХРАНЯВАНЕ И УНИЩОЖАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ.

1. Настоящият раздел определя правилата и процедурата за съхранение на данни, които са предназначени да гарантират спазването на правното ни задължение по отношение на съхраняването и унищожаването на лични данни.

2. Личните данни, които обработваме за каквато и да било цел или цели, не трябва да бъдат съхранявани по-дълго от необходимото за тази цел или за тези цели.

3. Ние ще съхраняваме личните Ви данни, както следва:

3.1. Всички лични данни да бъдат съхранявани за минимален период от 5 (пет) години, след прекратяване на договора ни за обслужване.

3.2. Като изключение от чл. 3.1, транзакционните данни ще се съхраняват до максимум 13 (тринадесет) месеца, за да бъде възможно разрешаването на евентуални спорове или рекламации.

4. Всички лични данни няма да бъдат допълнително обработвани по начин, несъвместим с целта или целите, за които са първоначално събрани.

5. Ние ще приложим подходящи мерки за сигурност срещу неоторизиран достъп или неразрешена промяна, разкриване или унищожаване на данните и срещу всички други незаконни форми на обработка.

6. След като целта, за която са получени личните данни, е преустановена и личните данни вече не се изискват, те ще бъдат унищожени или изтрети по сигурен начин.

7. Независимо от останалите разпоредби в този раздел, можем да запазим Вашите лични данни, когато такова задържане е необходимо за спазване на правно задължение, което се изисква от нас или, за да защитим Вашите жизненоважни интереси, или жизненоважни интереси на друго физическо лице.

РАЗДЕЛ IV: СИГУРНОСТ.

Ние зачитаме сигурността на Вашите лични данни и използваме разумни електронни, кадрови и технически мерки, за да ги защитим от загуба, кражба, промяна или злоупотреба. Въпреки това, имайте предвид, че дори най-добрите мерки за сигурност не могат напълно да премахнат всички рискове.

РАЗДЕЛ V: ВАШИТЕ ПРАВА.

1. Вие може да изискате да Ви предоставим цялата лична информация, която съхраняваме за Вас, като предоставянето на такава информация ще зависи от:

1.1 Предоставянето на подходящи доказателства за Вашата самоличност (за тази цел ние ще Ви помолим да предоставите документи за верификация на самоличността Ви чрез нашата платформа);

1.2 Имате право да изискате да Ви предоставим личната Ви информация не повече от 1 (един) път годишно безплатно. За всеки следващ път, ще се заплаща такса, която в момента е фиксирана на 20 BGN;

1.3 Крайният срок за предоставяне на отговор от наша страна понастоящем е фиксиран на 1 (един) месец, след получаване на искането Ви. Този срок може да бъде удължен от нас с допълнителен срок от 10 дни. В този случай, ще Ви информираме за удължаването на имейл адреса Ви или на телефонния Ви номер.

2. Ние можем да задържим личната информация, до която сте изискали достъп, в рамките на разрешеното от закона.

3. Вие можете да изискате от нас по всяко време да не обработваме личните Ви данни.

4. Вашите основни права съгласно Закона за защита на личните данни и Общия Регламент за защита на личните данни са:

4.1 Право на достъп;

4.2 Право на промяна;

4.3 Право за заличаване;

4.4 Право да се ограничи обработката;

4.5 Право на възражение срещу обработката;

4.6 Право на преносимост на данни;

4.7 Право да подадете жалба до надзорен орган;

4.8 Право да оттеглите съгласието си.

5. Вие имате право да изискате корекция на неточни лични данни за Вас и с оглед целите на обработката на личните Ви данни, да ги допълните.

6. В някои случаи, имате право да изискате заличаване на личните Ви данни без неоснователно забавяне. Тези хипотези възникват, когато: личните Ви данни вече не са необходими във връзка с целите, за които са били събрани или обработени; оттегляте съгласието си за обработка, извършена въз основа на съгласие; възразявате срещу обработването съгласно определени правила на приложимото законодателство за защита на личните данни; личните Ви данни са били незаконно обработени. Ограничаване на правото за заличаване на лични данни е налице, когато обработката на тези лични данни е необходима: за упражняване на правото на свобода на изразяване и информация; за спазване на задължение, възникнало по силата на нормативен акт; или за установяване, упражняване или защита на правни искове.

7. Вие имате право да изискате ограничаване на обработването на личните Ви данни, в някои от следните случаи:

7.1 точността на личните данни се оспорва от Вас, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните Ви данни;

7.2 обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;

7.3 администраторът не се нуждае повече от личните Ви данни за целите на обработването, но Вие изисквате обработването им за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;

7.4 възразили сте срещу обработването в очакване на проверка, дали законните основания, на които обработваме личните Ви данни, имат преимущество пред интересите Ви;

7.5 Когато обработването е ограничено заради наличие на някоя от горните хипотези, такива данни се обработват, с изключение на тяхното съхранение, само с Ваше съгласие или с цел установяването, упражняването или защитата на правни претенции, защита на правата на друго физическо лице или поради важни основания от обществен интерес за Европейския съюз или държава членка.

7.6 Когато сте изискали ограничаване на обработването, ние ще Ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

8. Вие имате право по всяко време на и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, да възразите срещу обработване на личните Ви данни, когато обработване се извършва на някое от следните основания:

8.1. обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са и предоставени;

8.2 обработването е необходимо за целите на легитимните ни интереси или на трета страна, освен когато пред такива интереси преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните, които изискват защита на личните данни, по-специално, когато субектът на данните е дете.

9. Вие имате право да изискате от нас лични данни в структуриран, достъпен и машинно четим формат, доколкото правното основание за обработването на Вашите лични данни е:

9.1 съгласие;

или

9.2. обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който Вие сте страна или сте предприели стъпки за сключване на договор по Ваше искане, и тази обработка се извършва по автоматизирани начини. Ограничение на това право е налице, когато предаването на данните би засегнало неблагоприятно правата и свободите на трети лица. Същото важи и за предаването на Вашите лични данни на друг администратор (**Право на преносимост на данни**).

10. Ако считате, че обработката на Вашата лична информация е в нарушение на законите за защита на данните, имате право да подадете жалба до надзорен орган, отговорен за защитата на данните. Можете да го направите в държава членка на Европейския съюз, в която обичайно пребивавате, в която имате месторабота или където е мястото на предполагаемото нарушение.

11. Доколкото правното основание за обработването на Вашата лична информация е съгласие, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време. Оттеглянето няма да засегне законосъобразността на обработката преди

оттеглянето, както и няма да засегне или ограничи обработването на друго законно основание или договор.

12. Можете да упражнявате Вашите права във връзка с Вашите лични данни чрез писмено уведомление до нас и да го изпратите на нашия официален имейл адрес за комуникация, публикуван на нашия уеб сайт.

13. Ние ще запазим някои Ваши данни, за да бъде възможна последваща лична идентификация, за да се избегнат злоупотреби, за отстраняване на проблеми, за да съдействаме на всякакви проучвания, за да приложим нашите Общи условия и/или за спазване на законови изисквания за съхранение на лични данни. Следователно, не трябва да очаквате, че цялата Ваша лично идентифицираща информация ще бъде напълно премахната от нашата база данни в отговор на Вашата молба. Също така ние съхраняваме история за извършени промени на предоставените данни, за да можем да разследваме предполагаеми измами с профила Ви.

Нашето седалище и адрес на управление са:

Гр. София-1220, ж.к. „Толстой“, бл. 36, ет.1.

Можете да се свържете с нас:

- а) като използвате нашия формуляр за контакт: www.mobabg.com,
- б) по електронна поща на адрес: office@mobabg.com,
- в) по телефон, на телефонния номер 02/8102066,
- г) по пощата – до пощенския адрес, посочен по-горе.

УПРАВИТЕЛ НА „МОБА“ ЕООД

Николай Наков



„МОБА“ ЕООД – Гр. София

Приложение № 4

Към раздел IX, т. 28 Регистър на нарушения на сигурността на личните данни

РЕГИСТЪР НА НАРУШЕНИЯ НА СИГУРНОСТТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Администратор	МОБА“ ЕООД
Адрес	Гр.София-1220, ж.к.“Толстой“, бл.36, ет.1
Имейл	office@mobabg.com
Телефон	02/810 20 66
факс	02/810 20 61

РЕГИСТЪР НА НАРУШЕНИЯТА

№	Описание на нарушение то	Дата и час на установяване на нарушение то	Засегнати субекти (категория и брой)	Категория засегнати лични данни и количество	Възможни последици от нарушението	Оценка на тежестта на профила	Риск на правага и свободи те на физич. лица	Предпри ети действия	Дата на изпълне ние	Отговорни лица (ДЗЛД)	Дата на входиране в КЗЛД (ако е приложимо)	Причина за забавяне (повече от 72 часа)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗЯСНЕНИЯ

1. За всяко установено нарушение към регистъра се добавя и оценката на риска и всякаква друга съпътстваща документация, включително кореспонденция с КЛЗД и изпратени уведомления до субектите на данни.
2. Във връзка с категориите, посочени в регистъра на нарушенията, е препоръчително да се поддържа и следната допълнителна информация:
 - 2.1. Относно **„Описание на нарушението“**:

Да се посочват лицата, които работят със съответната информация (лични данни), която е станала обект на нарушение, а когато данните се обработват от друга институция – обработващ данни;
Да се посочи извършител на нарушението (ако е възможно);
Дата и час на извършване на нарушението.
 - 2.2. Относно **„Дата и час на установяване на нарушението“**:

Да се посочи кога е установено нарушението, от кого и при какви обстоятелства.
 - 2.3. Относно: **„Оценка на тежестта на пробива“**:

Да се посочат дейностите и резултатите, получени вследствие прилагане на методологията за оценка на тежестта на пробива.
 - 2.4. Относно **„Риск за правата и свободите на физическите лица“**:

Да се посочи дали и какъв риск е установен вследствие на приложената методология за оценка на тежестта на пробива.

2.5. Относно „Предприети действия“:

Какви технически и организационни мерки са предприети за справяне с нарушението и последиците от него.

2.6. Относно „Дата на изпълнение“:

Кога са изпълнени предприетите действия за справяне с нарушението.

2.7. Относно „Отговорни лица“:

Посочват се лицата, отговорни за справяне с последиците от нарушението.

УПРАВИТЕЛ НА „МОБА“ ЕООД

Николай Наков

A circular blue stamp of the company "MOBA" EOOD is visible. The stamp contains the text "ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ" around the top edge, "МОБА" in the center, and "СОФИЯ" around the bottom edge. There are also several small stars around the inner border. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.